

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

سياسة الخصوصية لشركة ليوان للتطوير العقاري في المملكة العربية السعودية
تلتزم شركتنا بحماية خصوصية عملائنا وزوار موقعنا الإلكتروني وجميع منصاتنا الرقمية. توضح هذه السياسة كيفية
جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها، بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة
العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية.

مدة الاحتفاظ بالبيانات:

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تتجاوز الفترة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، مع تطبيق
آليات إتلاف البيانات بعد انتهاء الغرض منها وفقاً للمادة (18) من النظام.

1- جمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع البيانات الشخصية من العملاء عند:

- التسجيل في منصاتنا الرقمية.
- طلب خدماتنا العقارية.
- الاشتراك في النشرات الإخبارية أو العروض الترويجية.
- التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو أي وسيلة أخرى.

البيانات التي نجمعها:

- الاسم الكامل.
- رقم الهوية الوطنية أو الإقامة.
- معلومات الاتصال (رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، العنوان).
- بيانات المعاملات (مثل تفاصيل العقود، الدفعات، والطلبات).
- أي بيانات إضافية يتم تقديمها خلال عمليات التواصل.

2- استخدام البيانات الشخصية

- نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم الخدمات العقارية المطلوبة.
- تحسين تجربة العملاء وتطوير خدماتنا.
- التواصل مع العملاء بشأن مشاريعنا أو العروض الجديدة.
- الامتثال للأنظمة واللوائح المحلية.
- معالجة الشكاوى والاقتراحات.

3- مشاركة البيانات الشخصية

- لن لا يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية أو مشاركتها إلا في الحالات المسموح بها بموجب المادة (15) من النظام، مثل وجود موافقة صريحة من المستخدم أو لأغراض قانونية وأمنية.
- يُشترط أن يكون الإفصاح محدودًا على الحد الأدنى المطلوب لتحقيق الغرض.

4- حماية البيانات الشخصية

- نتخذ التدابير الأمنية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإفشاء. تشمل هذه التدابير:
- استخدام تقنيات التشفير والحماية الرقمية.
 - توفير بيئة عمل آمنة داخل أنظمتنا.
 - تدريب الموظفين على سياسات الخصوصية وحماية البيانات.

5- حقوق العملاء

- إشعار المستخدم في حالة حدوث تسريب:
 - في حال حدوث أي تسريب أو اختراق للبيانات الشخصية، يتم إشعار المستخدم فورًا وفقًا للمادة (20) من النظام، مع تحديد طبيعة البيانات المتأثرة والإجراءات التصحيحية المتخذة.
 - وفقًا للمادة الرابعة من نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، لديك الحقوق التالية:
 - الاطلاع على البيانات الشخصية الخاصة بك.
 - طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو غير مكتملة.
 - طلب حذف بياناتك الشخصية (في حدود ما يسمح به القانون).
 - الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض تسويقية.
- يمكنك ممارسة هذه الحقوق من خلال التواصل معنا عبر قنوات الاتصال الموضحة أدناه.

6- ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

- نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم على موقعنا. يمكنك تعديل إعدادات المتصفح الخاص بك لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، ولكن قد يؤثر ذلك على وظائف الموقع.

تحديثات سياسة الخصوصية:

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لتناسب مع التغييرات القانونية أو التشغيلية. سيتم نشر التعديلات على هذه الصفحة مع تحديد تاريخ آخر تحديث.

7- تعيين مسؤول حماية البيانات:

يتم تعيين مسؤول لحماية البيانات الشخصية وفقاً للمادة (30) .

8- للتواصل معنا:

لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية، يُرجى التواصل معنا عبر:

• البريد الإلكتروني: Info@liwan.sa

• الهاتف: 920015822

• العنوان: المملكة العربية السعودية – الرياض – حي المحمدية.